

POLITICA PER LA QUALITÀ

Tommasi Maronese S.r.l. è un'azienda riconosciuta da oltre sessant'anni nei mercati europei ed extraeuropei come produttore affidabile e apprezzato di componenti per mobili. L'esperienza maturata nel tempo, la ricerca di materiali alternativi, l'innovazione tecnologica applicata ai processi produttivi e la valorizzazione delle competenze interne ci consentono di supportare il cliente nella scelta di materiali e finiture, rispondendo in modo efficace alle esigenze di un mercato in costante evoluzione.

La Direzione conferma la volontà di consolidare la cultura della Qualità, radicata in azienda sin dal 1999 con la prima certificazione ISO 9001:1994 e si impegna personalmente a garantire la piena soddisfazione del cliente attraverso l'adempimento di tutti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Consapevole dei rischi operativi e delle opportunità che caratterizzano il contesto in cui l'azienda opera, promuove un approccio orientato alla prevenzione, alla gestione dei rischi e al miglioramento continuo, assicurando che il Sistema di Gestione per la Qualità rimanga efficace, aggiornato e coerente con gli obiettivi strategici.

Contesto e parti interessate

L'Organizzazione definisce e aggiorna il Sistema Qualità considerando:

- il contesto interno ed esterno
- le esigenze e aspettative delle parti interessate.

Impegno della Direzione

La Direzione:

- garantisce il rispetto dei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015
- assicura risorse, competenze e infrastrutture adeguate
- promuove la cultura della qualità e della responsabilità
- Assicura il rispetto delle leggi vigenti.

Gestione di rischi e opportunità

L'Organizzazione applica un approccio strutturato per:

- identificare e valutare rischi e opportunità
- prevenire effetti indesiderati
- cogliere opportunità di miglioramento.

Miglioramento continuo

La Direzione si impegna a migliorare costantemente:

- l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- i processi produttivi e organizzativi
- la prevenzione delle non conformità.

Obiettivi per la qualità

La Direzione valuta annualmente gli obiettivi per la qualità, che sono:

- misurabili attraverso indicatori di performance, coerenti con la strategia aziendale
- monitorati e riesaminati periodicamente.



The mark of
responsible forestry
FSC® C116694

Impegni dell'Organizzazione

L'organizzazione pone la soddisfazione del cliente al centro della propria attenzione per:

- Soddisfare i requisiti dei clienti e le condizioni contrattuali
- Garantire qualità costante dei prodotti e puntualità nelle consegne
- Monitorarne la soddisfazione e fidelizzazione
- Applicare il Codice Etico aziendale (trasparenza, integrità, responsabilità)
- Investire in tecnologie, materiali innovativi e competenze del personale
- Assicurare formazione adeguata, soprattutto per ruoli critici
- Operare nel rispetto delle normative ambientali e di sicurezza
- Rispettare i valori delle Politiche per le catene di custodia

Comunicazione

La Politica, riesaminata periodicamente dalla Direzione è disponibile per le parti interessate e:

- comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione
- affissa in bacheca per consultazione interna
- disponibile anche sul sito internet aziendale.



La Direzione Silvio TOMMASI

Mansuè li, 27/05/26



The mark of
responsible forestry
FSC® C116694